



Všeobecné podmínky přepravní spolupráce v oblasti vnitrostátní a mezinárodní silniční nákladní dopravy mezi společnostmi ESA s.r.o., IČ: 46351141 (dále jen „ESA“) jako odesílatelem a externími dopravci, kteří přepravují zásilky buď na základě uzavřené rámcové smlouvy anebo na základě jednotlivých samostatně uzavíraných objednávek („Přepravních smluv“) (dále jen „VOP“)

**I.
Úvodní ustanovení**

Ustanovení těchto VOP je závazné pro provádění vnitrostátní i mezinárodní silniční nákladní přepravy dopravcem, u kterého ESA objednala provedení přepravy.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást všech „Smluv o přepravě věci“ a/nebo „Rámcových smluv o přepravě věci“, (dále též „Přepravní smlouva“) a detailněji upravují vztahy mezi ESA a jednotlivými dopravci vznikající během smluvních vztahů mezi osobami zúčastněnými na přepravě pro potřebu ESA.

Uzavřením přepravní smlouvy, (tj. mimo jiné i potvrzením objednávky, byť i jen telefonicky, sms nebo elektronicky) nebo přistavením vozidla k nakládce, vyslovuje Dopravce svůj souhlas a akceptaci s těmito VOP, tj. dopravce vykoná přepravu i za podmínek uvedených v těchto VOP. Svůj souhlas s akceptací těchto VOP vyslovuje Dopravce také nejpozději okamžikem převzetí Zásilky k přepravě.

II.

Postup při uzavírání přepravních smluv

1. Přepravní smlouva je uzavřena zejména potvrzením Objednávky Dopravcem nebo jiným jednáním Dopravce uvedeným v čl. I. těchto VOP.

2. Nákladní list (dále jen „NL“) je dokladem o uzavření a obsahu Přepravní smlouvy a údaje v něm uvedené jsou pro Smluvní strany závazné a mají přednost v případě rozporu před údaji obsaženými v Objedávce. NL jako přepravní doklad o Zásilce doprovází Zásilku až do jejího vydání příjemci Zásilky. Řádně vyplněný NL bude zpravidla zákazníkem ESA či jinou osobou na nakládce odevzdán Dopravci, a to zároveň se Zásilkou. Dopravce odpovídá za to, že NL je vyplněn v souladu s objednávkou. NL může být nahrazen nebo prováděn standardizovaným dodacím listem (dále jen „DL“) zákazníka ESA, s tím, že pro potřeby prováděných přeprav dopravcem pro ESA, jsou mu přiznány stejné důkazní vlastnosti, jako jsou popsány u NL a dále jaké má NL dle Úmluvy CMR. Je vhodné, aby Dopravce disponoval tiskopisem NL pro případ vzniklé potřeby na nakládce.

3. NL/DL musí obsahovat tyto údaje:

- Místo a datum vystavení NL/DL;
- Obchodní firma a sídlo ESA nebo odesílatele zásilky, včetně identifikačního čísla;
- Obchodní firma či jméno a sídlo Dopravce, včetně identifikačního čísla;
- Místo a datum převzetí Zásilky a místo jejího určení;
- Obvyklé pojmenování povahy Zásilky a druh obalu, u věcí nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení;
- Počet kusů přepravovaných věcí tvořících Zásilku, jejich zvláštní značky a čísla;
- Hrubou váhu Zásilky nebo jiným způsobem vyjádřené množství zboží;
- Rozměry Zásilky jsou-li k dispozici;
- Náklady spojené s přepravou (dovozné, vedlejší poplatky, cla a ostatní výdaje vznikající od okamžiku uzavření Přepravní smlouvy až do vydání Zásilky);
- Pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání;
- Údaj o tom, že přeprava i přes jakoukoliv opačnou doložku podléhá ustanovením Úmluvy CMR, podléhá-li přeprava Úmluvě CMR;

l) Další doplňující údaje, pokyny ESA ohledně pojištění Zásilky,
m) Sjednanou lhůtu provedení přepravy, příp. jiné údaje, které Smluvní strany pokládají za nezbytné či užitečné.

4. NL je vystavován alespoň ve třech vyhotoveních, pokud se strany písemně nedohodnou jinak. Tato vyhotovení jsou stejnopisy, které jsou podepsány zpravidla osobou, u níž se Zásilka před nakládkou nachází a Dopravcem. Propisy ručně psaného podpisu jsou považovány za dostačující při otisknutí razítka na každý daný list. Jeden stejnopis Nákladního listu je určen pro ESA a jeden pro odesílatele zásilky, další je určen pro Dopravce a jeden stejnopis doprovází Zásilku.

5. NL podepsaný Smluvními stranami slouží až do prokázání opaku jako důkaz o existenci a obsahu Přepravní smlouvy, jakož i o převzetí Zásilky Dopravcem.

6. V případě vzniku pochybností o druhu, obsahu, ceně, hmotnosti, obalu či jiných údajů o Zásilce, platí informace uvedené v NL, resp. informace a instrukce uvedené zákazníkem ESA. Pokud se vyskytne rozpor mezi obsahem NL a obsahem dodacího listu (zpravidla se jedná o průvodku tisknutou s detailním popisem zboží od zákazníka), musí Dopravce na tento rozpor upozornit a dotázat se dispečera ESA, jak dále postupovat.

7. ESA je oprávněna ukončit objednávání přeprav u Dopravce v jakékoliv fázi jednání, s tím, že jakákoliv předsmělná odpovědnost ESA se vylučuje.

8. Dopravce přebírá odpovědnost za objednané přepravy, přijetím objednávky přepravy, a od této doby Dopravce odpovídá např. také za pozdní přistavení vozidla k nakládce.

9. Objedávka dopravy je z ESA Dopravci zasílána vždy v písemné podobě, nejčastěji v elektronické podobě (e-mailem, apod.). Dopravce je povinen akceptaci objednávky vždy prokazatelně potvrdit (tj. alespoň elektronicky, sms, messenger, WhatsApp, atd.).

Dopravce je dále povinen objednávku vytisknout, podepsat a orazit a zaslat zpět do ESA, a to nejpozději s fakturou za provedenou přepravu dle příslušné objednávky.

10. Na základě písemné dohody mohou ESA a dopravce přejít na systém tzv. elektronického nákladního listu.

III.

Realizace dopravní zakázky Dopravcem

1. Dopravce se zavazuje postupovat při realizaci dopravní smlouvy podle konkrétní objednávky a dle těchto VOP a dodržovat své povinnosti tak, aby přeprava probíhala řádně ke spokojenosti ESA a jejich zákazníků.

2. Dopravce vykoná veškeré úkony spojené s Přepravní smlouvou a vlastní přepravu s odbornou péčí a bude dbát, aby kvalitně, hospodárně, předvídatelně, s vlastní uzavřenou pojistnou smlouvou na hodnotu přepravovaného zboží a s plnou informovaností pro ESA pečlivě provedl dopravní výkon a splnil související povinnosti s tím, že Dopravce se zavazuje zejména:

- Řádně převzít zásilku, pečovat o ni v průběhu celé dopravy a vydat ji řádně a včas na místě určeném v objednávce;
- Přistavit k přepravě vozidlo, které je technicky způsobilé, a které je připraveno pro bezpečnou a obchodně a reklamně „důstojnou“ přepravu zásilky, Dopravce je povinen mít na nakládce k dispozici potřebné zajišťovací materiály a pomůcky odpovídající povaze přepravované zásilky (jinak může být na nakládce odmítnut);



- c) Dopravce je povinen pečlivě vybrat způsobilý a dostatečně kvalifikovaný jízdní personál a prokazatelně poučit a proškolit osádku vozidla o pracovních postupech v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě a odpovědnosti Dopravce, a zejména stanovit osádku vozidla zvláštní a preventivní povinnosti a postupy v případě přepravy rizikového zboží, které je ohroženo rizikem krádeže, podvodu, zpronevěry, apod.;
- d) Dopravce je povinen upozornit ESA na zjevnou nesprávnost pokynů k dopravě nebo na rozpor pokynů s právními předpisy a na případnou existenci zákonných překážek objednané přepravy;
- e) Dopravce je povinen upozornit před zahájením přepravy ESA na veškeré veřejnoprávní povinnosti spojené s přepravami konkrétních Zásilek;
- f) Dopravce je povinen mít po celou dobu trvání závazků z Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a/nebo při provádění doprav dle jednotlivých objednávek platné pojištění odpovědnosti za zničení, ztrátu či poškození zásilky v rozsahu odpovědnosti Dopravce dle jeho smluvních závazků a dle jednotlivých objednávek a dle příslušných právních předpisů, minimálně však ve výši **7.000.000,- Kč** a zároveň ve výši hodnoty zásilky k okamžiku její nakládky, a to pokud je hodnota zásilky vyšší než 7 mil. Kč; konkrétní objednávka dopravy může stanovit požadavek na nižší limit pojištění a v takovém případě postačí Dopravci pojištění zásilky v souladu s požadovaným nižším limitem pojištění;
- g) Dopravce má informační povinnost vůči ESA (tzv. notifikační povinnost), tj. podává zprávy o všech okolnostech vzniklých v průběhu přepravy, které mohou ovlivnit řádné splnění závazku Dopravce, tj. zejména o vzniklých problémech průjezdu, o škodě na Zásilce, o hrozící škodě, o nemožnosti parkovat na hlídaných či určených parkovištích, apod. V případě vzniku škody na Zásilce nebo i dalších škod z prodlení, apod., které vznikly okolnostmi, za nichž Dopravce nebude zproštěn odpovědnosti, se Dopravce zavazuje k včasnému uplatnění příslušné náhrady škody u svého pojistitele. Dopravce odpovídá za způsobenou škodu v plné výši, přičemž odpovědnost Dopravce a nárok na náhradu škody zaniká v tom rozsahu, v jakém byla ESA finančně uspokojena z plnění pojistitele Dopravce;
- h) Dopravce se zavazuje po celou dobu přepravy dodržovat veškeré právní předpisy, včetně technických předpisů a rychlostních a bezpečnostních limitů (včetně povinných přestávek a AETR), účinné na území příslušných států, v nichž se přeprava uskutečňuje;
- i) Řidič Dopravce je povinen, a to před zahájením dopravy, zkontrolovat obsah listu CMR, zejména také kolonku „číslo 20“ a pokud v ní je Odesílatelem zboží vyplněna "hodnota zvláštního zájmu na dodání" (zejména určitou cenou v Kč nebo v EUR), je řidič povinen ihned kontaktovat dispečera ESA a projednat, zda je náklad pro tuto situaci připojištěn a zda je tento požadavek "zvláštního zájmu na dodání" ze strany Dopravce či společnosti ESA splnitelný. Bez dalších instrukcí dispečera alespoň sms, není dopravce oprávněn zahájit přepravu bez dalších prokazatelných instrukcí;
- 3. Dopravce je dále také povinen:**
- a) Zajistit náklad proti samovolným ztrátám při jízdě;
- b) Zajistit, aby při zběžné prohlídce nebylo poznatelné, jaký náklad se dopravuje, s výjimkou přepravy na platech;
- c) Nesdělovat cizím osobám žádné informace o převáženém zboží ani o plánovaných bezpečnostních přestávkách;
- d) Nikdy nebrat do vozidla cizí osoby (stopaře apod.);
- e) Udržovat pravidelný kontakt řidič-základna (dispečer ESA), hlásit všechny mimořádné události v průběhu přepravy (např. zastavení policií, technické problémy s vozidlem či kontaktování jinou osobou), dodržovat všechna opatření pro zamezení přístupu neoprávněných osob k vozidlu a nákladu;
- f) Dopravce není bez předchozího písemného souhlasu ESA oprávněn jakýmkoliv způsobem překládat Zásilku na jiný dopravní prostředek, než na který byla Zásilka naložena v místě nakládky či se Zásilkou jakýmkoliv jiným způsobem mimo nakládku či vykládku manipulovat.
- g) Dopravce nesmí bez předchozího písemného souhlasu ESA provést částečnou nebo úplnou vykládku nákladu či části Zásilky na jiném místě, než je uvedeno v Objednávce přepravy;
- h) Bude-li řidič znemožněno být fyzicky přítomen u nakládky, neprodleně ohlásí tuto skutečnost dispečerovi ESA a uvede tuto skutečnost do nákladního/dodacího/ přepravního listu/dokladu;
- i) Při zjištění rozdílů nebo nedostatků ve stavu Zásilky či jejího obalu (zejm. neúplnost, vadnost, poškození zásilky včetně jejího obalu, apod.) na místě nakládky, je Dopravce/řidič povinen neprodleně po takovém zjištění informovat o konkrétním stavu zásilky společnost ESA tj. dispečera přepravy (dojde-li k takovému zjištění – včetně např. hrozícího poškození, apod. – až během přepravy, pak ihned po takovém zjištění). Bez výslovného, předchozího a písemného souhlasu ESA (e-mail, SMS) nesmí řidič z místa nakládky odjet či pokračovat v jízdě;
- j) Dopravce/řidič je povinen zapsat svoji eventuální výhradu do NL, resp. NL CMR. Veškeré výhrady k naložení zásilky musí Dopravce/řidič vepsat do všech exemplářů nákladního listu, tj. i do exempláře, který zůstává u ESA. Pokud není Dopravci/řidiči umožněno vepsat výhrady do NL, resp. NL CMR, pak takový NL nepodepíše a bezodkladně si vyžádá pokyny od ESA jak dále postupovat;
- k) Bude-li při vykládce zjištěna ztráta, zničení nebo poškození Zásilky (zboží) nebo její pozdní dodání a tato skutečnost bude zapsána (či např. vepsána do NL, resp. NL CMR), resp. bude-li s Dopravcem/řidičem sepsán protokol o škodě, pak je řidič povinen ihned o takové skutečnosti informovat ESA, přičemž nesmí bez výslovného, předchozího, písemného (e-mail, SMS) souhlasu od ESA odjet z místa vykládky;
- l) Pokud Dopravce/řidič podepisuje protokol o škodě či obdobný zápis, je povinen si tento řádně přečíst. Dopravce ani jeho řidič nejsou zbožiznalci, a proto jim nepřislouší se vyjadřovat ke stavu poškozené Zásilky (zboží) s výjimkou jasně viditelných a prokazatelných vad. Do zápisu o škodě Dopravce/řidič uvede okolnosti, které mohly mít vliv na vznik škody a ve vlastním zájmu pořídí fotodokumentaci zjevného poškození. V případě jakékoliv nejistoty je Dopravce/řidič povinen konzultovat obsah protokolu či zápisu s ESA. Dopravce/řidič musí ESA poskytnout nutnou součinnost při zajišťování nápravy, minimalizaci škody, apod., přičemž se musí držet pokynů dispečera ESA, se kterým musí být v kontaktu;
- m) Pokud v průběhu samotné přepravy požaduje zákazník ESA na Dopravci rozdílné úkony, než byly vymezeny v písemné objednávce, pak může Dopravce vykonat takové úkony, jen po jejich předchozím projednání s příslušným kontaktním pracovníkem ESA a po dohodnutí ceny za tento úkon, jinak mu nevzniká nárok na úhradu provedeného úkonu;
- n) U vnitrostátních přeprav:
Dopravce je povinen zajistit, aby jeho řidič osobně dohlížel a kontroloval průběh nakládky a vykládky a zejména, aby dohlížel a dával pokyny k jejímu řádnému provedení, případně aby se aktivně podílel na provedení nakládky a vykládky. Řidič dohlíží a je osobně odpovědný za řádné uložení, rozložení a zajištění Zásilky v/ná dopravním prostředku pomocí kurt, klínů a dalších nutných upínacích prostředků tak, aby nemohlo dojít k posunu či uvolnění Zásilky, a to rovněž se zřetelem na odpovědnost Dopravce za bezpečnost silničního provozu, dodržení limitů celkové hmotnosti, zatížení náprav vozidla, apod.;
- o) U mezinárodních přeprav:
Řidič dopravce se musí sám fyzicky účastnit nakládky a vykládky Zásilky. Požadavek na fyzickou účast řidiče při nakládce u výdejce zboží a/nebo při vykládce u příjemce zásilky od ESA nebo při vykládce od příjemce Zásilky není pro Dopravce/řidiče směrodatný od osob přítomných u nakládky

nebo u vykládky bez jeho předchozího výslovného schválení od ESA.

U mezinárodních přeprav musí řidič provést vizuální kontrolu naloženého zboží a v případě jakýchkoliv rozporů či nemožnosti kontrolu provést, učinit zápis do přepravního listu/NL.

Dopravce/řidič je odpovědný za řádné, včasné a úplné převzetí zásilky, a to v souladu s Objednávkou přepravy/přepravním příkazem, kterou obdržel od ESA a dále s údaji v Objedávce přepravy/přepravním příkazu. Dopravce si může vyžádat jejich následně písemné potvrzení, které však nemá odkladný účinek;

- p) Všechny eventuální nedostatky a problémy během nakládky, vykládky a přepravy musí být Dopravcem/řidičem rovněž zaznamenány do přepravních dokladů, (např. poškození obalů, chybějící zboží, nesprávné umístění nákladu, neúplně zmrazené zboží na nakládku, apod.)
- q) V případě jakéhokoli přerušení jízdy (přepravy) je řidič povinen zajistit přepravovanou Zásilku odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo k jejímu poškození, znehodnocení, ztrátě, zničení či odcizení třetí osobou;
- r) Dopravce/řidič je povinen provádět veškerá možná preventivní opatření, která ovlivňují bezpečnost vozidla a jím přepravované Zásilky;
- s) Dopravce je povinen zajistit proškolení řidičů vozidel pro případ odpovídajícího chování v nebezpečných situacích (např. přepadení, únos, krádež, falešná identita na příjmu, parkování přes noc, opuštění naloženého vozidla, apod.) a pravidelně provádět kontrolu jejich znalosti a dodržování. O takovém proškolení si může ESA vyžádat důkaz;
- t) Osádka vozidla je povinna upozornit ESA a Odesílatele zásilky při nakládce na rozpoznatelnou vadu obalu/balení či ložení zásilky k přepravě a na zjevnou nesprávnost údajů uvedených v CMR nákladním listu, stejně jako na zjevné okolnosti při nakládce, které by mohly způsobit škodu na přepravovaném nákladu nebo ohrozit bezpečnost silničního provozu. V případě, že je pro osádku vozidla rozpoznatelná taková vada v balení či ložení Zásilky na vozidle, že hrozí zřejmě nebezpečí poškození Zásilky či ohrožení silničního provozu, pak je osádka vozidla povinna žádat prostřednictvím ESA zjednatí nápravy, a pokud ESA Dopravci nemůže vyhovět, nesmí Dopravce zahájit přepravu. O těchto skutečnostech učiní Dopravce rovněž písemnou výhradu do CMR/NL nákladního listu a bezodkladně informuje ESA. Obdobně postupuje Dopravce (řidič) ve vnitrostátní silniční dopravě, pokud není v objednávce uvedeno jinak;
- u) ESA je oprávněna požadovat, aby byla přeprava přerušena a Zásilka mu vrácena, nebo s ní bylo jinak naloženo, dokud není Zásilka vydána Dopravcem příjemci. ESA nahradí Dopravci prokázané, resp. přiměřené či obvyklé náklady spojené s tímto postupem;
- v) Dopravce je povinen zabezpečit, aby jeho pracovníci dodržovali všechny interní směrnice a pokyny ESA při pohybu v jeho areálech nebo v areálech zákazníků ESA, nebo příjemců či Odesílatele;
- v-a) V případě, že předpokládaný dojezd na vykládku je mimo pracovní dobu příjemce zásilky, musí Dopravce neprodleně, (tj. pokud možno s předstihem, tj., když je již zřejmé, že to Dopravce nestihne včas na nakládku/vykládku) projednat s příjemcem, buď bezpečné odstavení naloženého vozidla v areálu příjemce, nebo přítomnost vykládací čety na náklady příjemce nebo odstavení naloženého vozidla na parkovišti, splňujícím v těchto VOP popsané bezpečnostní parametry (hlídané parkoviště, parkoviště pro kamiony, která jsou osvětlena a pod bezpečnostními kamerami, apod.);
- v-b) Dopravce se zavazuje, že všem svým zaměstnancům, kteří se podílejí na provedení přepravy na území SRN/FR/IT/RAK/Belgie a dalších evropských zemí se stanovenou minimální mzdou, vyplatí alespoň minimální mzdu, dle práva SRN, dle § 1 MilOG a/nebo dle práva FR,

zákona Loi Macron, atd. dle příslušné země a toto také vůči ESA (Objednateli) na požádání prokáže;

- v-c) Dopravce zprostřuje ESA (Objednatele) všech případných požadavků třetí strany, které vznikly v důsledku nedodržení povinností vyplývajících ze zákona o minimální mzdě dopravcem (právo SRN, § 1 MilOG a právo FR Loi Macron, atd. a ostatních zemí, které zavedly tzv. minimální mzdu pro řidiče) nebo jeho subdodavatelem (zasilatelem, dalším Dopravcem);
- w) V případě, že je v objednávce požadováno dodržení kontinuálního teplotního režimu (konstantní teplotní řetězec) po celou dobu přepravy, zavazuje se Dopravce tento sjednaný teplotní režim dodržet po celou dobu prováděné přepravy.

4. Dopravce se zavazuje provést přepravu rizikových komodit (např. měď, hliník, elektronika, alkohol, cigarety, potraviny, pneumatiky, čipy, značkové boty, notebooky, drogerie, prací prášky, parfémy, čokoláda, apod.), v celkové hodnotě nákladu vyšší než **1.000 000,- Kč** výlučně vlastními vozidly. Dopravce doplní zaslanou Objednávkou o registrační značku, jména řidiče, ID řidiče (č. OP, ŘP nebo č. pasu), a to nejpozději předchozí den před dnem nakládky do 14h (případně poslední pracovní den předcházející před dnem nakládky, je-li dnem nakládky den následující po sobotě, neděli, či svátku). Přeprava smí být provedena pouze řidiči s čistým výpisem z trestního rejstříku. Dopravce není oprávněn postoupit provedení přepravy dalšímu dopravci.

4.a) Dopravce se zavazuje užívat k přepravě pouze vozidla vybavená samostatně funkčním zařízením proti krádeži (nepočítaje v tom zámky dveří) v případě pojistné události doložit, že jimi bylo vozidlo vybaveno. Samostatně funkčním zařízením se rozumí jakékoliv homologované zařízení určené k zabezpečení vozidla proti krádeži (imobilizér, satelitní navigace, zamykání pedálů a řazení, alarm, apod.) Pokud je nákladový prostor kryt plachtou, musí být proti neoprávněnému vniknutí zabezpečen ocelovým nebo celním lankem a zámkem, při každém parkování vozidlo řádně uzamknout a uvést do chodu bezpečnostní zařízení;

4.b) Dopravce se zavazuje se všemi naloženými vozidly parkovat pouze na zajištěném pozemku, hlídaném parkovišti nebo na místech jinak zajištěných dozorem, nebo na místech k tomu určených (čerpací stanice s vyhrazeným parkováním pro kamiony, místa obvykle využívaná po stání kamionů, např. na hraničních přechodech, v prostorách pro celní odbavení, osvětlená místa pro parkování kamionů pod kamerovým dohledem, apod.) nebo vozidlo osadit dvěma oprávněnými osobami, v tomto případě pak zajistit, že vozidlo bude trvale pod dohledem alespoň jedné z těchto osob, je-li vozidlo osazeno pouze jednou osobou, musí tato osoba dbát o to, aby doba, po kterou se vzdálí od vozidla, byla minimální. Při vzdálení se od vozidla musí mít Dopravce/řidič vozidlo neustále na dohled, a pokud to není možné, je osoba povinna zajistit pravidelné vizuální kontroly zabezpečení vozidla a nákladu.

Pokud Dopravce nemá k dispozici přehled bezpečných parkovacích míst pro provádění konkrétní přepravy, je povinen o ně písemně požádat před zahájením přepravy dispečera ESA, který mu poskytne seznam povolených parkovacích lokalit.

4.c) Osádka vozidla Dopravce může opustit naložené vozidlo jen v případech plnění nezbytných hygienických a stravovacích potřeb a k plnění nezbytných úkonů přímo souvisejících s konkrétní přepravou (např. proclení, přistavení k vykládce, apod.), a to výhradně po minimální nezbytně nutnou dobu a s tím, že vozidlo musí být uzamčeno a spuštěny elektronické alarmy a imobilizéry. V případě přeprav citlivého, vysoce hodnotného zboží je Dopravce navíc zavázán k plnění dále uvedených preventivních postupů a opatření.

5. Dopravce se zavazuje, že nezaměstná ani nenajme ani jiným způsobem nevyužije řidiče, kteří jsou v trvalém pracovním poměru u ESA, a to bez předchozího písemného souhlasu odesílatele, a to v průběhu trvání Přepravní či Rámcové smlouvy, a ani v období 1 (jednoho) roku ode dne ukončení Přepravní smlouvy či Rámcové smlouvy byla-li uzavřena.

6. Dopravce je povinen potvrdit Objednávku v souladu s **čl. II, odst. 9** těchto VOP. Potvrzení Objednávky musí obsahovat informace o registrační značce vozidla, jménu, přijetí a telefonním čísle řidiče vozidla.

Dopravce je povinen reagovat na každou Objednávku nejpozději do **120 (stodvaceti) minut** od jejího odeslání ESA tak, že ji potvrdí nebo předloží konkrétní návrh na změnu požadavků ESA. V případě, že tak Dopravce v uvedené lhůtě neučiní a následně začne realizovat přepravu Zásilkou platí, že Dopravce s obsahem Objednávky souhlasí. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. 1740 odst. 3 věty první Občanského zákona, tedy ujednávají, že odpověď Dopravce na Objednávku s dodatkem nebo odchylkou, i když podstatně nemění podmínky Objednávky, se nepovažuje za přijetí nabídky, nýbrž za protinávrh Dopravce na uzavření Přepravní smlouvy.

Není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré přepravy zadávané od ESA termínované a nákladku či vykládku Zásilkou není možno provádět mimo termíny specifikované v Objednávce. Bez výslovného souhlasu ESA tedy není možné provést ani dřívější nákladku či vykládku Zásilkou. Dopravce je povinen vynaložit veškeré úsilí pro dodržení termínu přeprav dle Přepravní smlouvy.

7. Dopravce se zavazuje, že přepravu uskuteční podle pokynů uvedených v Objednávce a Nákladním listu resp. dodacím listu.

8. V případě Vnitrostátní přepravy je Dopravce povinen zaslat ESA potvrzení příjemce o doručení Zásilkou, a to nejpozději do sedmi dnů od vykládky Zásilkou, pokud není v objednávce uvedeno jinak (např. kratší lhůta, apod.).

9. **Zvláštní notifikační povinnost Dopravce:**

Dopravce má povinnost telefonicky oznámit dispečinku ESA skončení každé vykládky.

10. Při nebezpečí z prodlení postupuje Dopravce, v zájmu ochrany Zásilkou, i bez pokynu ESA, aby byly co nejvíc chráněny zájmy a potřeby ESA; je-li však možné si v těchto případech předem vyžádat odsouhlasení ESA, provádí Dopravce další kroky a činí veškerá jednání pouze po tomto odsouhlasení ze strany ESA. Dopravce je povinen neprodleně oznámit ESA všechny okolnosti vzniklé v průběhu realizace přepravy, které mohou mít vliv na řádné splnění závazku Dopravce vyplývajícího z Přepravní smlouvy a/nebo z Rámcové smlouvy (např. dopravní omezení, změny povětrnostních podmínek, čekací doby apod.).

11. **Striktní zákaz přepravecké přepravy:**

Dopravce není oprávněn plnit svůj závazek vyplývající z Přepravní smlouvy prostřednictvím dalšího dopravce, bez předchozího písemného souhlasu ESA. Žádost o povolení použití konkrétního dalšího Dopravce je Dopravce povinen předložit ESA nejpozději při zahájení Přepravy.

12. Dopravce odpovídá za škodu na Zásilkou v souladu s ustanoveními platných právních předpisů České republiky, tedy zejména § 9a zákona o silniční přepravě, Občanského zákona a v případě přeprav, na něž se vztahuje Úmluva CMR, v souladu s ustanoveními Úmluvy CMR. Při poškození, zničení či ztrátě Zásilkou jdou k tíži Dopravce vedle náhrady škody také náklady na minimalizaci vzniklé škody a odstranění veškerých následků škodní události, jestliže Dopravce odpovídá za poškození, zničení či ztrátu Zásilkou.

13. Dopravce se zavazuje odškodnit ESA, pokud společností ESA v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Dopravce, jím pověřených osob či subdodavatelů vznikne jakákoliv škoda či jiná újma. Stejně tak se Dopravce zavazuje odškodnit ESA v případě, že v důsledku jakéhokoliv jednání, opomenutí či porušení jakékoliv povinnosti Dopravce, jím pověřených osob či subdodavatelů dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv nákladů, sankcí či jiných povinností na straně ESA (i jakožto ručitele). V případě, že se z důvodu porušení jakékoliv povinnosti Dopravce, jím pověřených osob či subdodavatelů obrátí se svým nárokem vůči ESA (i jakožto vůči ručiteli) jakákoliv osoba, orgán, instituce či úřad (včetně zahraničních), zavazuje se Dopravce na

své vlastní náklady zajistit účinnou obranu ESA za účelem prokázání, že nárok byl vůči ESA vznesen nedůvodně; v případě, že takový nárok bude ESA (i jakožto ručitel) povinen splnit, zavazuje se jej za ESA splnit Dopravce, a to včetně veškerého příslušenství, sankcí a nákladů.

14. Je-li na základě jediné Přepravní smlouvy prováděna přeprava postupně několika skutečnými (provádějícími) dopravci, pak každý z nich přejímá odpovědnost za provedení celé přepravy, přičemž se každý další dopravce stává převzetím věci a Nákladního listu smluvní stranou této jediné Přepravní smlouvy.

15. Dopravce odpovídá za řádné a včasné provedení nákladky Zásilkou na silniční nákladní vozidlo, vykládku Zásilkou a zabezpečení Zásilkou proti případnému poškození při přepravě v souladu s podmínkami platných právních předpisů. Pokud není v Objednávce uvedeno jinak, je Dopravce povinen upevnit naloženou Zásilkou pomocí kurt, klínů a dalších nutných upínacích prostředků tak, aby nemohlo dojít k posunu či uvolnění Zásilkou. Dopravci nevzniká nárok na náhradu jakékoliv škody či vzniklých nákladů v případě prodlení s provedením nákladky nebo vykládky Zásilkou z důvodů na straně třetích subjektů, ESA nebo z důvodu vyšší moci. Dopravce je povinen dodržet sjednanou dobu nákladky a vykládky Zásilkou.

16. Dopravce není bez předchozího písemného souhlasu ESA oprávněn přepravovat Zásilkou společně s jinými Zásilkami či jiným zbožím.

17. Dopravce je povinen konat bezpečnostní či jakékoliv jiné přestávky v jízdě pouze na hlídaných a zabezpečených parkovištích (viz. odst. 4.b) výše).

18. V případě celozozových Zásilkou je Dopravce povinen na žádost ESA na vlastní náklady zabezpečit ložný prostor vozidla plombou, případně umožnit ESA umístění této plomby.

19. Dopravce je povinen zajistit, aby měl řidič vozidla při nákladce a vykládce na nohou bezpečnostní obuv s vyztuženou špicí a reflexní vestu, a to již při vjezdu do areálu nákladky či vykládky Zásilkou. Při nákladce a vykládce by měl mít řidič Dopravce na sobě též oděv s dlouhými rukávy a nohavicemi. Dopravce je povinen dodržovat veškeré bezpečnostní a ostatní instrukce platné v areálech nákladky i vykládky Zásilkou.

20. Jakýkoliv nárok na náhradu škody vůči ESA či jeho jejím zákazníkům je Dopravce povinen uplatnit a doložit u ESA nejpozději do **6 (šesti) měsíců** od vzniku škody, jinak jeho nárok na náhradu škody zaniká.

21. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu ESA zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky za ESA třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za ESA ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Dopravce není oprávněn jakékoliv své pohledávky za ESA či jejich část vůči pohledávkám ESA jednostranně započíst bez předchozího souhlasu ESA.

V případě, že má Dopravce uzavřenou faktoringovou smlouvu, je povinen na tuto skutečnost písemně upozornit ESA a pokud by Dopravce hodlal faktoringovou smlouvu uzavřít, je povinen si pro tento případ vyžádat předchozí písemný souhlas od ESA.

22. Dopravce nesmí bez předchozího písemného souhlasu ESA, sám nebo prostřednictvím jiné třetí osoby, kontaktovat zákazníka ESA s nabídkou provedení přepravních či zasilatelských činností (jedná se o smluvního partnera ESA a s nabídkou přepravní služby na území ČR nebo z ČR do zahraničí).

Dále nesmí Dopravce kontaktovat Odesílatele a příjemce přepravovaného zboží, vlastníka Zásilkou, s obchodní nabídkou na přepravní či zasilatelské činnosti, ani s tímto zákazníkem v období **1 (jednoho) roku** ode dne ukončení Přepravní smlouvy či Rámcové smlouvy, byla-li s ESA uzavřena (podle toho, který okamžik nastane později), uzavřít smlouvu o provedení či obstarání přepravy nebo tomuto smluvnímu partnerovi ESA poskytovat přepravní služby jako subdodavatel nebo jiný smluvní partner jiné třetí osoby, a to na území České republiky, Slovenské republiky, Polska a Maďarska.

Dopravce v průběhu obchodní spolupráce mezi Dopravcem a ESA (tj. v případě, že realizuje přepravy pro konkrétního klienta nebo má uzavřeno rámcovou smlouvu s ESA, apod.) se zavazuje neúčastnit tendrů na vykonání dopravy u zákazníků ESA, které v rámci obchodní spolupráce pro ESA obchodně obsluhuje. Tato povinnost trvá také dvanáct měsíců od ukončení provádění dopravy Dopravcem pro ESA, a to na území České republiky, Slovenské republiky, Polska a Maďarska.

Strany vylučují postup Dopravce vůči příjemci zboží jako vůči ručiteli za dopravné, tj. vylučují aplikaci § 2562 obč. zák.

23. Dopravce je povinen kdykoliv na žádost ESA poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající Dopravci z Přepavních smluv a/nebo Rámcové smlouvy.

24. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za škody nebo prodlení, které nastalo v důsledku okolností, které vylučují odpovědnost smluvních stran. Definice okolností vylučujících odpovědnost se řídí příslušným zákonným předpisem, podle kterého se posuzuje škoda.

25. Plnění náhradové povinnosti Dopravcem je přípustné pouze penězí. To platí v případě, že nebylo smluvními stranami písemně stanoveno jinak.

IV.

Práva a povinnosti ESA jako Odesílatele

1. ESA je mj. oprávněna předkládat Dopravci požadavky na zajištění přepravy formou individuálních Objednávek.

2. Za účelem zajištění přepravy a splnění závazku Dopravce se ESA zavazuje poskytovat Dopravci veškeré potřebné údaje a podklady pro řádné a včasné zajištění přepravy Zásilkou. Objednávka bude zpravidla (nikoliv bezvýjimečně) obsahovat zejména níže specifikované údaje:

- a) Místo a datum vystavení Objednávky;
- b) Obchodní firmu a sídlo ESA, včetně jeho identifikačního čísla;
- c) Obchodní firmu či jméno a sídlo Dopravce, včetně jeho identifikačního čísla;
- d) Požadované místo a datum, případně i přesný čas převzetí Zásilkou k přepravě;
- e) Místo určení Zásilkou, datum, případně i požadovaný přesný čas doručení Zásilkou do místa určení;
- f) Obvyklé označení povahy Zásilkou a druh obalu, u věcí nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení;
- g) Počet přepravních jednotek;
- h) Hrubá váha Zásilkou;
- i) Celkové (orientační) rozměry Zásilkou;
- j) Pokyny potřebné pro celní a jiná úřední jednání;
- k) Požadavek na zajištění přepravy specifických dodávek (např. přeprava nadrozměrných či nebezpečných nákladů);
- l) Výši Přepavného;
- m) Doložku, že součástí objednávky jsou i tyto VOP.

3. ESA se zavazuje zajistit (zpravidla u svého zákazníka či jiné osoby, u níž se Zásilka před její nákládkou nachází) při nákládce Zásilkou předání veškerých dokladů týkajících se Zásilkou a její přepravy Dopravci, nebude-li ujednáno na místě nákládky mezi Dopravcem a zákazníkem ESA jinak.

4. Jestliže hrozí Zásilce bezprostřední podstatná škoda, je ESA po výzvě Dopravce povinna Dopravci předat bez zbytečného odkladu potřebné pokyny, lze-li to na něm spravedlivě požadovat.

5. ESA je povinna uhradit Dopravci sjednané Přepavné.

6. ESA je oprávněna zrušit (stornovat) Objednávku k provedení přepravy nejpozději jednu hodinu před plánovaným termínem nákládky Zásilkou, a to bez vzniku jakýchkoliv sankcí vůči ESA či bez vzniku práva Dopravce na úhradu jakýchkoliv nákladů vzniklých v souvislosti se zrušením (stornem) Objednávky a práva na náhradu škody či úhradu jakékoliv sankce.

ESA je oprávněna měnit přepravní dispozice až do ukončení nákládky a Dopravce je povinen tyto změny akceptovat.

7. S výjimkou zvláštního písemného ujednání učiněného před započítáním přepravy, neodpovídá ESA za dodržení lhůt nákladky a vykládky Zásilkou.

8. Smluvní strany se dohodly na limitaci náhrady škody, dle které ESA odpovídá Dopravci za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s uzavřením Přepavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy pouze ohledně přímé, prokázané a zaviněné škody, maximálně do částky ve výši **50.000,- Kč** na jednu škodní událost. ESA však nikdy za žádných okolností nehradí Dopravci nepřímou či následnou škodu, ani ušlý zisk.

9. ESA je oprávněna započíst jakoukoliv svoji splatnou i nesplatnou pohledávku (nedospělou) vůči Dopravci oproti jakékoliv pohledávce Dopravce za ESA, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, (ii) (nedospělé), vzniklé na základě Rámcové smlouvy a/nebo Přepavní smlouvy nebo v souvislosti s těmito smlouvami nebo (iii) vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním (např. skladování, apod.).

10. V případě, že Dopravce obdrží písemnou objednávku přepravy, s jakýmkoliv nedostatky, neúplnostmi nebo nesrozumitelnostmi anebo se objednaná přeprava jeví jako neproveditelná či nesplnitelná, pak musí Dopravce bezprostředně písemně informovat ESA o této skutečnosti a vyžádat si zpřesňující či proveditelné pokyny, a to tak, aby nebyl ohrožen termín nákládky či vykládky.

11. Dopravce přijetím těchto VOP přijímá i odpovědnost za nepřímé škody, tj. zejména smluvní pokuty od zákazníků ESA za pozdní provedení přepravy, s tím že ohledně výše jednotlivých uplatnitelných sankcí od zákazníků ESA bude písemně obeznámen (např. v objednávce, e-mailem, dispečerem, prostřednictvím elektronické platformy na ESA, apod.).

V.

Postup při fakturaci dopravného

1. ESA je povinna zaplatit Dopravci za řádně a včas provedenou přepravu sjednané přepravné. Konkrétní výše přepravného (cena přepravy) je součástí konkrétní objednávky přepravy nebo Rámcové přepravní smlouvy. Nevyplývá-li z ujednání smluvních stran jinak, jsou ceny přepravného uvedené bez daně z přidané hodnoty.

2. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen vyúčtovat Přepavné nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne provedení přepravy a ve stejné lhůtě též doručit ESA daňový doklad – fakturu včetně veškerých požadovaných dokladů (tyto doklady jsou vyjmenovány v čl. V., odst. 3, písm. a) těchto VOP) na adresu: ESA s.r.o., Kladno, Oldřichova 158, PSČ 272 03. Spolu s Přepavným je Dopravce oprávněn vyúčtovat mimořádné či nepředpokládané výdaje a jakékoliv jiné náklady, pouze pokud jejich výši ESA předem písemně odsouhlasí.

3. Přepavné ESA uhradí nejpozději v nejbližší platební den, který bude následovat po splnění všech následujících podmínek:

- a) Dopravce doručí ESA veškeré doklady s přepravou související s uvedením čísla – Code (tj. kód konkrétní přepravy) dle Objednávky na každé listině, tj. zejména daňový doklad, příjemcem potvrzený originál CMR listu (v případě Mezinárodní přepravy) nebo nákladního listu (v případě Vnitrostátní přepravy), originál potvrzení o doručení Zásilkou příjemci, potvrzený výkaz o provozu vozidla, originál Dopravcem potvrzené Objednávky, která mu byla zaslána z ESA k provedení přepravy, a to prostě jakýchkoliv změn);
- b) Pokud nebude mít příjemce zboží možnost opatřit uvedené doklady svým razítkem, zajistí dopravce, aby ten, kdo zboží přebírá, uvedl jméno, číslo občanského průkazu, rodné číslo nebo datum narození a čitelný podpis i funkci zmocněného pracovníka a jeho mobilní telefon, jinak jde absence těchto údajů k tíži dopravce a na přepravu bude hleděno jako by nebyla provedena (tj. zejména v případě, že bude absentovat jakýkoliv ověřitelný doklad z vykládky anebo v případě, že zákazník ESA přijem zboží neosvědčí).

- c) Dopravce, který fakturuje na ESA poprvé, přiloží osvědčení plátce DPH ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. a kopii pojistné smlouvy na přepravované zboží.
- d) Uplyne lhůta v délce 60 kalendářních dnů, která počíná běžet splněním podmínky uvedené v **čl. V., odst. 3, písm. a)** těchto VOP. Dopravce nepovažuje tuto platební podmínku vůči sobě za hrubě nespravedlivou a nepovažuje se za slabší stranu, neboť s ním byla tato podmínka projednána v návaznosti na veškeré související přepravní okolnosti.
4. Smluvní strany prohlašují, že výše Přepravného a smluvená splatnost Přepravného je v souladu s obchodními zvyklostmi v oboru Mezinárodní přepravy a Vnitrostátní přepravy a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.
5. V případě jakékoliv výhrady učiněné v Nákladním listu nebo jakémkoliv jiném dokumentu se splatnost Přepravného odkládá do vyřešení sporného nároku uplatněného oprávněnou osobou; o tomto odložení splatnosti Přepravného bude informovat ESA Dopravce.
6. Dopravce, který je plátcem daně z přidané hodnoty v České republice, je povinen na jím vystavených fakturách uvádět pouze bankovní účty vedené u bankovních ústavů v České republice a zároveň zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 98 Zákona o DPH. Jestliže Dopravce uvede na faktuře bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, nebo vedený bankovním ústavem mimo ČR, vyhrazuje si ESA právo takovou fakturu neuhradit a vyzvat dopravce k opravě čísla bankovního účtu na faktuře. V těchto případech se platnost faktury počítá od okamžiku dodání faktury s opraveným bankovním účtem.
7. Jedná-li se o přepravy související s vývozem nebo dovozem mimo Evropskou unii, na niž se vztahuje osvobození od daně z přidané hodnoty ve smyslu § 69 Zákona o DPH, je Dopravce povinen vyúčtovat Přepravné bez daně z přidané hodnoty; v těchto případech je Dopravce povinen bezodkladně předložit ESA veškeré celní doklady a dokumenty související s takovou přepravou.
8. Dopravce je povinen bezodkladně informovat ESA, pokud správce daně Dopravce zveřejní jako nespolehlivého plátce ve smyslu §106a Zákona o DPH. V případě i nepravomocného rozhodnutí o tom, že je Dopravce nespolehlivým plátcem, je ESA oprávněna odstoupit od Přepravní smlouvy a/ nebo Rámcové smlouvy či od jakékoliv jiné smlouvy, kterou s Dopravcem uzavřela.
9. Jestliže rozhodnutí správce daně Dopravce o tom, že Dopravce je nespolehlivý plátcem, nabude právní moci, je ESA oprávněna splnit svůj závazek uhradit část Přepravného či jakékoliv jiné platby ve výši daně z přidané hodnoty úhradou této daně na účet správce daně Dopravce postupem uvedeným v ust. § 109a Zákona o DPH. Úhradou částí sjednané ceny ve výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně Dopravce postupem uvedeným v ust. § 109a Zákona o DPH je závazek ESA uhradit část sjednané ceny Přepravného ve výši daně z přidané hodnoty považován za splněný.
10. Pokud by ESA byla povinna z důvodu ručení za nezaplacenou daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH uhradit daň nezaplacenou Dopravcem, je oprávněna započíst částku takto uhrazené daně oproti jakýmkoliv pohledávkám Dopravce za ESA (tj. nedospělým pohledávkám, pohledávám ve splatnosti, pohledávkám splatným i nesplatným, apod.).
11. Dopravce je povinen uhradit ESA veškerou škodu vzniklou v důsledku nesplnění jakýchkoliv povinností, které má Dopravce ze zákona, z právních předpisů anebo, které jsou uvedeny v těchto VOP.
12. Součástí přepravního výkonu je i doručení vyúčtování přepravy Odesílateli s dále vyjmenovanými přílohami, které prokazují řádné a včasné splnění přepravy.

VI. Smluvní pokuty

1. Promlčecí doba u práv Dopravce na zaplacení Přepravného a veškerých dalších pohledávek Dopravce vůči ESA vzniklých na základě Rámcové smlouvy či Přepravní smlouvy nebo v souvislosti s Rámcovou smlouvou či Přepravní smlouvou činí 1 (jeden) rok. Pro počátek běhu promlčecí doby platí u Přepravní smlouvy, na níž se vztahuje Úmluva CMR, ustanovení Úmluvy CMR.
2. Dopravce nemá zadržovací právo k Zásilce, a to ani k zajištění svých nároků z Přepravní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Dopravce souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva k Zásilce je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 Občanského zákona neslučitelný se způsobem, jakým má být se Zásilkou naloženo a který je Dopravci znám. Vzhledem k tomu, že Dopravce je povinen předat Zásilku příjemci, zadržovací právo z tohoto důvodu Dopravci nepřísluší.
3. Dopravce nemá k zajištění svých nároků vůči ESA za žádných okolností zástavní právo k Zásilce.
4. Pro případ porušení některé z povinností Dopravce dle:
- a) čl. III., odst. 4 těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit ESA smluvní pokutu ve výši **6.500.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení povinnosti Dopravce (tzn. porušení povinnosti provést objednanou přepravu vlastními vozidly).
- b) Pro případ porušení některé z povinností Dopravce dle:
- čl. III., odst. 2, písm. f), (Dopravce není pojištěn na požadovanou výši)
 - čl. III., odst. 3, písm. f), (Přeložení zásilky bez předchozího písemného souhlasu ESA)
 - čl. III., odst. 11, (Porušení zákazu přepradat přepravu)
 - čl. III., odst. 22. (Kontaktování zákazníka ESA Dopravcem s obchodní nabídkou)
- těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit ESA smluvní pokutu ve výši **500.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení povinnosti Dopravce.
- c) Pro případ porušení některé z povinností Dopravce dle:
- čl. III., odst. 5, (Zaměstnání řidiče ESA Dopravcem bez souhlasu ESA)
 - čl. III., odst. 21, (Dopravce postoupí pohledávku za ESA bez souhlasu ESA)
- těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit ESA smluvní pokutu ve výši **250.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení povinnosti Dopravce.
- d) Pro případ porušení některé z povinností Dopravce dle:
- čl. III., odst. 4, písm. 4.a), (Použití vozidla, které nemá dostatečně bezpečnostní prvky pro ochranu přepravované zásilky)
 - čl. III., odst. 4, písm. 4.b), (Parkování na bezpečnostně „nezajištěných“ místech)
 - čl. III., odst. 4, písm. 4.c), (Opuštění naloženého vozidla osádkou)
 - čl. III., odst. 6 (Neúplná objednávka)
 - čl. III., odst. 3, písm. w) – (nedodržení teplotního režimu po dobu provádění přepravy)
- těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit ESA smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení povinnosti Dopravce.
- e) Pro případ porušení některé z povinností Dopravce dle:
- čl. III., odst. 2, písm. a), (Nedostatečná péče o zásilku)
 - čl. III., odst. 2, písm. b), (Nezpůsobilé vozidlo)
 - čl. III., odst. 2, písm. c), (Neproškolení či nezpůsobilí řidiči)
 - čl. III., odst. 2, písm. d), (Neupozornění Dopravce na nesprávné pokyny)
 - čl. III., odst. 2, písm. e), (Neupozornění na nutnost veřejnoprávního povolení)
 - čl. III., odst. 2, písm. g), (Nedodržení notifikační povinnosti vůči ESA)
 - čl. III., odst. 2, písm. h), (Porušení předpisů Dopravcem)
 - čl. III., odst. 3, písm. a), (Nezajištění zásilky ve vozidle)

- čl. III., odst. 3, písm. b), (Porušení utajení o obsahu/charakteru přepravované zásilky)
- čl. III., odst. 3, písm. c), (Porušení mlčenlivosti Dopravcem/řidičem)
- čl. III., odst. 3, písm. d), (Cizí osoby ve vozidle)
- čl. III., odst. 3, písm. e), (Porušení povinného kontaktu s dispečerem v průběhu dopravy)
- čl. III., odst. 3, písm. g), (Vykládka na jiné místě)
- čl. III., odst. 3, písm. h), (Porušení informační povinnosti Dopravcem o nemožnosti být přítomen nakládky)
- čl. III., odst. 3, písm. i), (Porušení ohlášení poškození zásilky dispečerovi)
- čl. III., odst. 3, písm. k), (Odjetí z nakládky bez notifikace o škodě)
- čl. III., odst. 3, písm. l), (Nepořízení dokumentace; nesprávný záznam o škodě)
- čl. III., odst. 3, písm. m), (Neschválené přepravy)
- čl. III., odst. 3, písm. n), (Nesprávná nakládka)
- čl. III., odst. 3, písm. o), (Nepřítomnost na nakládky/vykládce)
- čl. III., odst. 3, písm. p), (Nezaznamenání nesrovnalostí do přepravních dokladů)
- čl. III., odst. 3, písm. q), (Porušení bezpečnosti přepravy)
- čl. III., odst. 3, písm. r), (Porušení prevence řádné přepravy)
- čl. III., odst. 3, písm. s), (Neproškolení řidičů)
- čl. III., odst. 3, písm. t), (Neupozornění na vady obalu při nakládky/vykládce)
- čl. III., odst. 3, písm. u), (Neuposlechnutí změny přepravních dispozic)
- čl. III., odst. 3, písm. v), (Porušení předpisů v areálu nakládky a vykládky)
- čl. III., odst. 3, písm. v-a), (Porušení povinností při pozdním příjezdu)
- čl. III., odst. 3, písm. v-b), (Neproplacení MilOGU apod., tj. odměn jednotlivých států v minimální výši řidičům Dopravce)
- čl. III., odst. 3, písm. v-c), (Požadování proplacení MilOG či minimálních mezd v zahraničních zemích pro řidiče, po ESA)
- čl. III., odst. 7, (Porušení pokynů)
- čl. III., odst. 8, (Nedoručení potvrzení příjemce o doručení zásilky)
- čl. III., odst. 9, (Nesplnění notifikace po vykládce)
- čl. III., odst. 10, (Porušení prevence škod a nesoučinnost s ESA)
- čl. III., odst. 15, (Neprovedení včas)
- čl. III., odst. 16, (Nepovolené přiložení zboží k přepravované zásilce)
- čl. III., odst. 17, (Použití nehlídaného parkoviště)
- čl. III., odst. 18, (Nezaplombování zásilky)
- čl. III., odst. 19, (Porušení BOZP)
- čl. III., odst. 23, (Neposkytnutí informace o hospodářské situaci Dopravce)

těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit ESA smluvní pokutu ve výši přepravného za každé jednotlivé porušení povinnosti Dopravce.

5. Dopravce je v případě prodlení s provedením nakládky nebo vykládky Zásilky povinen zaplatit ESA smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každou 1 (jednu) započatou hodinu prodlení s přistavením vozidla k nakládky zboží nebo vykládce Zásilky, je-li sjednán přesný čas provedení nakládky či vykládky Zásilky (s přesností alespoň na celé hodiny) a smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý započatý den prodlení, je-li sjednán pouze den nakládky či vykládky Zásilky.

6. V případě prodlení Dopravce se zasláním potvrzení příjemce o doručení zásilky dle **čl. III., odst. 8** těchto VOP je Dopravce povinen ESA zaplatit smluvní pokutu ve výši **200,- Kč**

za každý den prodlení a každý dodací list (tj. 200,- Kč dodací list/den).

V případě prodlení Dopravce s doručením vyúčtování nebo při neúplnosti požadovaných příloh faktury ve smyslu čl. V., odst. 2 těchto VOP uhradí Dopravce smluvní pokutu společnosti ESA ve výši **200,- Kč** za každý den prodlení se zasláním vyúčtování.

V případě, že Dopravce nedodá veškeré požadované doklady, které tvoří přílohu faktury dle čl. V., odst. 2 a čl. V., odst. 3, písm. a) těchto VOP, uhradí Dopravce **200,- Kč** za každý den prodlení (tj. do dne dodání veškerých požadovaných příloh k faktuře).

7. V případě, že dopravce přestane být plátcem DPH a tuto skutečnost písemně tj. doporučeným dopisem neoznámí odesílateli nejpozději ke dni skončení jeho registrace k DPH, zavazuje se uhradit společnosti ESA smluvní pokutu ve výši **350.000,- Kč**. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok odesílatele na úhradu veškeré škody a újmy, kterou dopravce porušením své výše uvedené povinnosti způsobil.

8. Jakýmkoliv ujednáním smluvní pokutě dle těchto VOP není nijak dotčeno právo ESA na náhradu vzniklé škody či její části, které vznikly porušením povinností Dopravcem. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do **7 (sedmi)** pracovních dnů ode dne odeslání výzvy ESA k zaplacení smluvní pokuty Dopravci.

VII.

Obalové a paletové oběhové konto

1. Dopravce odpovídá za poškození či zničení vratných obalů a palet vzniklé při nakládky, vykládce či přepravě Zásilky. Dopravce se zavazuje vždy při převzetí Zásilky naložené na paletách (zejména se jedná o EUR palety, dále jen „palety“) zkontrolovat stav palet a potvrdit převzaté množství palet, stejně tak se Dopravce vždy při převzetí zabalené Zásilky zavazuje zkontrolovat stav a vhodnost obalu Zásilky. V případě převzetí zjevně zničených, poškozených či nevhodných vratných obalů a/nebo palet se Dopravce zavazuje na toto zničení, poškození či vhodnost bezodkladně upozornit ESA v opačném případě se má za to, že vratné obaly a/nebo palety byly Dopravci k přepravě Zásilky předány v řádném stavu, tedy nikoliv zničené či poškozené a jsou vhodné k přepravě Zásilky.

2. Pokud se Dopravce zaváže k vrácení obalů a/nebo palet na místo nakládky Zásilky, zavazuje se je vrátit ve stejném stavu a množství, v jakém je převzal, při nakládky v opačném případě odpovídá ESA za vzniklou škodu a zavazuje se ji ESA nahradit a dále Dopravce uhradí smluvní pokutu ve výši **250,- Kč** za každou nevrácenou paletu. Doklad o vrácení palet na požadované místo, který bude potvrzen příjemcem palet, je Dopravce povinen zaslat na emailovou adresu: frankova.pavla@esa-logistics.eu

3. Pokud se Dopravce zaváže k výměně obalů a/nebo palet, je povinen ESA doložit a věrohodnými dokumenty prokázat jejich výměnu dle instrukcí ESA v opačném případě odpovídá vůči ESA za vzniklou škodu a zavazuje se ji ESA nahradit.

4. Dopravce není oprávněn při vykládce zboží odmítnout převzetí prázdných palet výměnou. Při nedostatku prázdných palet na vykládce, je Dopravce povinen zajistit platný voucher písemné potvrzení na kvalitu a množství nepřevzatých palet (vratných obalů), a to s prodlouženou platností voucheru min. v délce 1 měsíce od data vykládky. Dopravce je povinen zaslat spolu s dodacími listy originál tohoto voucheru v termínu do sedmi dnů od data vykládky do společnosti ESA. V případě, že na voucheru nebude počet nepřevzatých palet odpovídat požadovanému odevzdanému množství/kvalitě palet, (tj. v případě, že voucher bude nepřesný nebo neúčinný – tj. neodpovídá množství a kvalitě odevzdaných palet Dopravcem na vykládce), Dopravce uhradí společnosti ESA smluvní pokutu ve výši **250,- Kč** za každou nevrácenou nebo na voucheru chybějící paletu a také za každou nesprávně kvalitativně popsanou paletu (např. paleta v dobrém stavu je popsána jako rozbitá nebo naopak). Uvedený voucher je Dopravce je povinen zaslat na e-mailovou adresu:

frankova.pavla@esa-logistics.eu, a to ve lhůtě dvou dnů od jeho vystavení.

5. Pokud není v objednávce přepravy uvedena jiná lhůta, má Dopravce povinnost vrátit (tj. doručit zpět) palety, které převzal výměnou na místě vykládky (za palety, na kterých přivezl zboží), a to zpět na místo nakládky do 21ti dnů od data vykládky (tj. od data převzetí palet na vykládce).

6. Dodatečné, avšak pozdní vrácení palet na vykládku (tj. po 21ti denní lhůtě uvedené v předchozím odstavci) nebo do oběhu paletového konta po stanoveném termínu nemá vliv na povinnost Dopravce uhradit smluvní pokutu za každou nevrácenou nebo na voucheru chybějící paletu anebo také za každou nesprávně kvalitativně popsanou paletu. Dopravce se zavazuje smluvní pokutu uhradit na základě vyúčtování od společnosti ESA, jinak mu může být společností ESA započtena vůči nároku na přepravné.

VIII.

Způsob komunikace

1. Jakákoliv komunikace týkající se Rámcové smlouvy, Přepavních smluv, objednávek přeprav a návrhů těchto smluv musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena osobně, e-mailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.

2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:

- Komunikaci vztahující se ke změnám nebo ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Přepavní smlouvy;
- Vzdání se práva či upuštění od požadavku.

3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti s Rámcovou smlouvou (resp. jejím návrhem) či Přepavní smlouvou (resp. Jejím návrhem) budou považovány za doručené:

- Jsou-li doručovány osobně nebo kurýrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresáta;
- Jsou-li zasilány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdány k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (leďaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
- Jsou-li zasilány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.

IX.

Ostatní ujednání

1. Souhlas s aktuální verzí těchto podmínek vyjadřuje Dopravce potvrzením objednávky přepravy nebo i přistavením vozidla k nakládce. Podmínky jsou nedílnou součástí každé prováděné přepravy a váží se ke každé objednávce přepravy, která má svůj jedinečný kód – „Code“.

2. ESA může provést změny těchto podmínek, přičemž je povinna tyto změny uveřejnit na webové adrese www.esa.cz výše uvedené web adrese/stránce.

3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto podmínek, která jsou odchylná od ustanovení NOZ, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě. Smluvní strany tímto dále prohlašují, že žádná z nich se ve vztazích řídicími se těmito podmínkami necítí být slabší stranou.

4. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Dopravce na jakékoliv právní vztahy vzniklé

mezi nimi, a to i tehdy, pokud Dopravce na ně jakkoliv, odkázal nebo odkáže, a přestože byly ESA známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 Občanského zákona Smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklým zachovávaným obecně i v odvětví Mezinárodní přepravy a Vnitrostátní přepravy.

5. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Přepavní smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.

6. Veškeré spory vyplývající z Přepavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedoručí k vyřešení sporu touto cestou, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Okresnímu soudu v Kladně, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Praze, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud.

7. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798- § 1800 Občanského zákona, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejně a bezplatně přístupné webové stránce ESA a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Dopravce prohlašuje, že před uzavřením Přepavní smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP ovlivnit vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým v Přepavní smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě.

8. Dopravce se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku vzdává práva požadovat zrušení Přepavní a/nebo Rámcové smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Přepavní smlouvy a/ nebo Rámcové smlouvy poskytuje za sjednané Přepavné, přičemž výši Přepavného nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému plnění.

9. Dopravce na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákona přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Rámcové smlouvy a/nebo Přepavní smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle Rámcové smlouvy a/nebo Přepavní smlouvy stane pro něj obtížnější.

10. ESA zpracovává osobní údaje všech svých obchodních partnerů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) – detailní informace jsou k dispozici na www.esa.cz - oddíl: O společnosti/Politika společnosti/ Ochrana osobních údajů.

Dopravce má zejména právo na přístup k osobním údajům, opravu nesprávných a neúplných osobních údajů, právo podat námitky proti zpracování osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na vymazání osobních údajů, právo kdykoliv odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním a právo podat stížnost k dozorovému úřadu.

11. Pro vztah mezi ESA a Dopravcem nebudou použity ustanovení všeobecných přepravních podmínek ČESMAD Bohemia nebo jiných oborových podmínek.

12. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů nebo bylo přímo nebo nepřímě v rozporu s Úmluvou CMR (v případě přeprav, na které se Úmluva CMR vztahuje), pak se použijí ustanovení těchto předpisů, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení Občanského zákona, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.

13. ESA je oprávněna provést změny VOP, přičemž je povinna tyto změny Dopravci oznámit formou zveřejnění nových

VOP na svých webových stránkách „www.esa.cz“ a to nejpozději do 30 (třiceti) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Dopravce oprávněn odmítnout. Přepravní smlouvy budou tímto odmítnutím vypovězeny ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď (odmítnutí) doručena ESA. Pokud Dopravce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změně formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené

ESA. Pokud Dopravce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní doby.

Dopravce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky ESA a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nejméně však jednou měsíčně.

14. Tyto VOP budou Dopravcem signovány např. i elektronicky, a to před zahájením první přepravy, s tím, že nadále platí pro veškeré přepravy prováděné Dopravcem pro ESA.

15. Účinnost těchto VOP nastává dne **1.1.2020**.

